



FSB



Opdracht voor service verlening door Winkhaus

Dit formulier kunt u naar uw Winkhaus dealer sturen. Uw dealer stuurt dit formulier naar Winkhaus per fax naar 036-522 43 33 of naar e-mail service@winkhaus.nl

F+W Nederland B.V. T.a.v. Winkhaus service afdeling Landauer 29 3897 AB Zeewolde

Hierbij de benodigde gegevens voor de uitvoering van servicewerkzaamheden aan Winkhaus BlueChip componenten, software of overige Winkhaus producten. Als basis voor de berekening van de factuur geldt ondertekende serviceraapport en de bijbehorende opdracht c.q. opdrachtbevestiging. Met het opsturen van dit formulier wordt opdracht tot werkzaamheden gegeven. De Winkhaus uurtarieven en voorrijtarieven zijn bij uw dealer bekend. Uw dealer kan u informeren omtrent voorwaarden en prijzen. Facturatie vindt plaats via uw dealer.

Dealergegevens - Firma: _____
Naam contactpersoon _____ Tel: _____
Adres: _____ PC Plaats _____
In te vullen door Dealer – Inkoopnummer: _____
Dealer verklaart bekend te zijn met de inkoopvoorwaarden voor serviceverlening van Winkhaus Nederland
Dealer handtekening + stempel: _____

Klantgegevens eindgebruiker - Firma: _____
Naam Contactpersoon: _____ Tel: _____
Adres bezoek locatie: _____
PC Plaats _____
Systeemnummer: BC: 1A _____ Softwarepakket: <input type="checkbox"/> BCT <input type="checkbox"/> BCS <input type="checkbox"/> BC <input type="checkbox"/> BIC <input type="checkbox"/> Intras
Software versie: V __, __, __, __ <input type="checkbox"/> Standalone <input type="checkbox"/> Client / Server
Aanvullende informatie: ** <input type="checkbox"/> Citrix ** <input type="checkbox"/> afspraak ICT afdeling nodig ** <input type="checkbox"/> Overig: _____
<small>** meerdere keuzes mogelijk</small>

Gewenste werkzaamheden:
<input type="checkbox"/> Softwaresupport op klantlocatie, schonen database, aanpassingen maken, instructies, klantvragen enz.
<input type="checkbox"/> Softwaresupport remote via Teamviewer schonen database, aanpassingen maken, hulp enz.
<input type="checkbox"/> Ondersteuning van ICT afdeling nodig van eindgebruiker
Contactpersoon ICT: _____ tel: _____
<input type="checkbox"/> Hardwaresupport op klantlocatie, vervangen batterijen, vervangen componenten e.d.
<input type="checkbox"/> Hardwaresupport op klantlocatie naar aanleiding van een storing, beschadiging e.d.
<input type="checkbox"/> Overig - omschrijving van de gewenste werkzaamheden:

